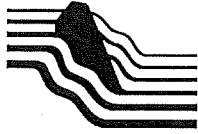


GEMEINDE

**NEUHAUSEN
AM RHEINFALL**

CH-8212 Neuhausen am Rheinfall
www.neuhausen.ch



GEMEINDERAT

An den Einwohnerrat
Neuhausen am Rheinfall

Neuhausen am Rheinfall, 10. Februar 2026

**Beantwortung der Kleinen Anfrage Nr. 2025.09 von Bernhard Koller vom 19. November 2025
betreffend «Entfernung aller Ticketautomaten im ÖV-Schaffhausen und Neuhausen»**

Sehr geehrter Herr Einwohnerratspräsident

Sehr geehrte Damen und Herren Einwohnerräte

Am 19. November 2025 hat Einwohnerrat Bernhard Koller eine Kleine Anfrage zur Entfernung aller Ticketautomaten im ÖV-Schaffhausen und Neuhausen eingereicht und dazu verschiedene Fragen gestellt. Die Beantwortung dieser Fragen erfolgt in Absprache und teilweise durch die vbsh.

Die Umstellung auf bargeldlose Zahlung im Bus (Cashless-Bus) schreitet auch in der Schweiz voran. Während beispielsweise der Zürcher Verkehrsverbund (ZVV) ganz auf den Billetverkauf in den Fahrzeugen verzichtet, können in Basel-Land, im Bünderland und in Schaffhausen (ab dem 14. Dezember 2025) weiterhin Billete im Fahrzeug gekauft werden, bezahlt wird mit Karten mittels Check-in-/Check-out-Systemen.

Beim Verkauf in den Fahrzeugen, geht es um ein Restverkaufssystem, da bei den vbsh nur noch rund drei Prozent der Fahrgäste ihr Ticket direkt im Bus kaufen, meist Gelegenheitsfahrerinnen und -fahrer oder Touristen.

Weiterhin mit Bargeld können Mehrfahrtenkarten an den stationären Automaten in Neuhausen am Rheinfall, Zentrum, und am Bahnhof Schaffhausen sowie in der Ticketeria gekauft werden. Über den Ticketshop der vbsh und über die digitalen Vertriebskanäle der Branche sind Tickets jederzeit lösbar.

Frage 1

Wann wurde dieser Entscheid gefällt und ist die Umstellung wirklich bereits am 14. Dezember 2025?

Der Entscheid zur Umstellung auf bargeldlose Zahlung in den Fahrzeugen wurde im Rahmen des Budgetprozesses für die vbsh im Verlaufe des Jahres 2024 gefällt und die Umsetzung erfolgte auf den Fahrplanwechsel am 14. Dezember 2025.

Frage 2

Haben die Neuhauser-Vertreter am Entscheid mitgewirkt?

Die Verwaltungskommission der vbsh war in den Entscheid involviert.

Frage 3

Haben wir diesem Prozess zugestimmt?

Falls mit «wir» die Gemeinde Neuhausen am Rheinfall, resp. die Vertreter des Netzgebietes Neuhausen am Rheinfall in der Verwaltungskommission gemeint sind siehe Antwort zu Frage 2.

Frage 4

War bewusst, dass beim Einsteigen und wieder beim Aussteigen eine Kredit- oder Debitkarte benötigt wird?

Ja, das war den Beteiligten bewusst. Weil das Netzgebiet der vbsh mehrere Zonen des Tarifverbundes Ostwind umfasst, kann das Ticketsystem nicht automatisch erkennen, wo ein Fahrgast aussteigt und ob er nur in einer oder mehreren Zonen unterwegs war. Zudem kann das System nicht erkennen, ob es eine einfache Fahrt oder eine Fahrt mit Rückfahrt war. Deshalb muss immer und in jedem Bus ein- und ausgecheckt werden - auch bei Umsteigeverbindungen. Am Ende des Tages wird automatisch der richtige Preis berechnet und dem hinterlegten Zahlungsmittel in Rechnung gestellt.

Frage 5

Wie wird die Handhabung bei Kindern oder älteren Einwohnern getätigt?

Die Handhabung ist einfach und wird an den Geräten, auf der Website und mittels Video erklärt. Zudem hat die vbsh an mehreren Terminen persönliche Schulungen angeboten.

Kinder bis zum vollendeten sechsten Altersjahr fahren gratis. Ältere Kinder können den Mini-Automaten wie Erwachsene nutzen. Es wird aber zwingend eine Zahlkarte benötigt. Ohne eigene Zahlkarte ist die Nutzung derzeit nicht möglich. Wer über keine Zahlkarte verfügt kann aber nach wie vor mit Mehrfahrtenkarten das Busangebot nutzen. Diese können an den stationären Automaten in Neuhausen am Rheinfall, Zentrum, und am Bahnhof Schaffhausen sowie in der Ticketeria gekauft werden.

Frage 6

Wer ist verantwortlich, wenn der Prozess nicht funktioniert?

Für den Vertrieb sind die vbsh verantwortlich, soweit es ihre Vertriebskanäle wie Miniautomaten im Bus, stationäre Automaten, Ticketshop und Ticketeria vbsh betrifft. Für das Ein- und Auschecken mit gültiger Zahlkarte sind die Fahrgäste verantwortlich, wenn sie nicht anderweitig über ein Abonnement oder ein Billett verfügen.

Frage 7

Wie wird die Bezahlung im Bus kontrolliert?

Die Fahrgäste halten die Zahlkarte, mit der sie «eingescheckt» haben, an das Kontrollgerät. Das Personal der Fahrausweiskontrolle sieht auf der gesonderten App sofort, ob eine Fahrtberechtigung vorhanden ist oder nicht.

Frage 8

Wie kann realisiert werden, dass Bargeld weiterhin im Bus angenommen wird?

Ein Bargeldverkauf im Bus ist nicht mehr vorgesehen. Die ÖV-Benutzerinnen und Benutzer haben aber nach wie vor die Möglichkeit die Tickets bar zu bezahlen - direkt am Schalter der Ticketeria und an den stationären Automaten am Bahnhof in Schaffhausen und bei der Haltestelle Neuhausen am Rheinfall, Zentrum. Mehrfahrtenkarten können ebenfalls bar in den Postfilialen Herblingen, Neuhausen am Rheinfall, Thayngen und Beringen gekauft werden.

Frage 9

Wie kann das abgeschaltete 3G-Mobilfunknetz ersetzt werden?

Das 3G-Netz (UMTS) wird primär durch die moderneren, leistungsfähigeren Standards 4G (LTE) und 5G ersetzt. Ein Weiterbetrieb des bisherigen Systems war nicht mehr möglich, weil dieses auf der 3G-Mobilfunktechnologie basierte, welche Ende 2025 in der Schweiz abgeschaltet wurde.

Mit bestem Dank für Ihre Kenntnisnahme und freundlichen Grüßen

NAMENS DES GEMEINDERATES
NEUHAUSEN AM RHEINFALL

Felix Tenger
Gemeindepräsident

Sandra Tanner
Gemeindeschreiberin